



הרשות לשירות אזרחי

קול קורא מספר 25-2025 להגשת בקשות להקצאה של תקנים ממומנים לרשויות מקומיות על ידי הרשות לשירות אזרחי להפעלת מתנדבים לשירות לאומי בנושאי **חירום ביחס לשנת תשפ"ו (2025 – 2026)**

תקנה תקציבית מס': 36600135 (תקנת חרבות ברזל)

הרשות לשירות אזרחי ("הרשות") מודיעה בזה כי גופים מפעילים אשר הינם רשויות מקומיות מוזמנים להגיש בקשות להקצאת תקן ממומן בעד הפעלת מתנדבים לשירות לאומי או להתנדבות קהילתית, לשנת השירות המתחילה ביום ח' באלול התשפ"ה (1 בספטמבר 2025), הכול בהתאם ובכפוף לכל אלה:

(1) נוהל להגשת בקשות להקצאה של תקן ממומן להפעלת מתנדב, ולדיון בהן ("הנוהל");

(2) אמות מידה וכללים של הרשות לשירות אזרחי להקצאה של תקן ממומן להפעלת מתנדב לשירות לאומי או להתנדבות קהילתית בעקבות מלחמת חרבות ברזל ("אמות המידה והכללים").

הנוהל ואמות המידה והכללים מפורסמים באתר האינטרנט של הרשות, תחת הכותרת "פרסומים" בכתובת האינטרנט הבאה:

https://www.gov.il/he/pages/kol_kore_herum_rashuiot

לבקשת ההקצאה יש לצרף את כל המסמכים והנספחים כנדרש לפי הוראות הנוהל והמבחנים, בהתאם לחוברת ההצעה עבור רשויות מקומיות.

לתשומת לבכם המבחנים הינם רק עבור תקנים בתקנת חרבות ברזל (תקנים המיועדים לפעולות חרום) בתחומים המפורטים מטה.

מספר התקנים העומדים להקצאה עומד על 60 תקנים, לפי הפירוט הבא:

(1) לעניין תחום דרום 30

(2) לעניין תחום יישובים שפוני בצפון* 30

* תחום יישובים שפוני בצפון – רשימת הרשויות המפונות והיישובים המפונים הזכאים להגיש בקשה להקצאת תקינה מפורטים ב"נספח א'" לקול קורא זה, יובהר כי ככל ותתבצע הגשה על ידי רשות אשר אינה מצויינת ברשימה האמורה לעיל – בקשתה תידחה על הסף ולא תיבדק.

ההגשה תתבצע באופן מקוון באמצעות מערכת יהלום.

התיבה להגשת הבקשות תיפתח החל מיום ד', ה' 13/08/25 בשעה 12:00.

המועד האחרון להגשת הבקשות הוא עד ליום ד', ה' 27/08/25 בשעה 12:00.

ככל ולאחר בחינת הבקשות יישארו תקנים להקצאה הרשות רשאית לצאת בסבב נוסף להקצאת התקנים.

עבור כל תחום עברו מוגשת בקשה יש לצרף עותק נפרד במערכת ההגשות בהתאם להוראות המערכת הדיגיטלית.



מדינת ישראל

הליך הגשת הבקשות במערכת כולל שני שלבים :

(1) הזדהות מגיש הבקשה באמצעות מערכת ההזדהות הלאומית.

(2) הגשת הבקשה בתיבת המכרזים במערכת יהלום.

פעולות במערכת ההזדהות :

(1) מגיש בקשה אשר טרם נרשם למערכת ההזדהות הלאומית, יידרש להירשם למערכת, ולאחר השלמת תהליך ההרשמה לאמת את זהותו לצורך מעבר לשלב הגשת הבקשות.

(2) מגיש בקשה אשר רשום למערכת ההזדהות הלאומית, יידרש לאמת את זהותו לצורך מעבר לשלב הגשת הבקשה.

(3) בכל תקלה בהליך ההרשמה להזדהות הלאומית, או בתהליך ההזדהות יש לפנות למוקד התמיכה של המערכת (טלפון – 1299, כתובת דואר אלקטרוני moked@mail.gov.il, טלפון נוסף – 08-6863100).

(4) פרטים נוספים על אודות הליך ההרשמה [מפורטים בקישור זה](#).

(5) לאחר השלמת ההזדהות, המערכת תעביר את מגיש הבקשה באופן אוטומטי לתיבת המכרז הרלוונטית. על המגיש לוודא כי במערכת להגשת הבקשות מופיע שם הקול הקורא המבוקש על ידו.

פעולות במערכת יהלום :

(1) במסגרת הגשת הבקשה, על המגיש לפעול בהתאם להנחיות שיופיעו במערכת יהלום, למלא את כלל השדות שנדרש באופן ברור ובהתאם להנחיות המערכת, ולעלות למערכת את הקבצים הנדרשים, בהתאם להוראות.

(2) לאחר השלמת הגשת הבקשה במערכת, תתקבל הודעה "הצעתך נשלחה בהצלחה" והמציע יוכל להוריד את מסמך הבקשה. מסמך הבקשה הינו מסמך חתום דיגיטלי של הבקשה ומהווה אסמכתא לבקשה שהוגשה. המסמך ישלח למגיש גם באמצעות הדואר האלקטרוני. מסמך הבקשה האחרון שנשלח יוצג גם במערכת.

(3) מגיש יוכל לעדכן את בקשתו כל עוד לא חלף המועד האחרון להגשת הבקשות.

(4) לא ניתן יהיה להגיש בקשות במערכת לאחר המועד האחרון להגשת בקשות.

(5) באפשרות המגיש לבצע **הגשה אחת בלבד** בהתייחס לכל התחומים הכלולים בבקשתו, מגיש המגיש בקשה עבור יותר מתחום אחד יצרף כל בקשה בנפרד בהתאם להנחיות המערכת. לאחר השלמת הגשת הבקשה לא תתאפשר הגשה נוספת או עדכון הבקשה.

(6) במסגרת הגשת הבקשות במערכת, ישנן מגבלות טכניות שונות כגון :

א. ניתן לעלות עד 10 קבצים, כאשר גודל מקסימאלי של כל קובץ הוא עד 15MB.

ב. פרק הזמן שבו המערכת מתנתקת בהיעדר פעולה של משתמש (20 דקות ל-Time out).

ג. מגבלות טכניות נוספות - על מנת להכיר את שאר מגבלות המערכת, באחריות מגיש הבקשה לקרוא, מבעוד מועד, את המדריך להגשת הצעות באמצעות תיבת מכרזים דיגיטלית. בנוסף, לרשותו של מגיש הצעה [חומרי הדרכת](#), אשר נועדו לסייע בהגשת הבקשות בהצלחה.

(7) לסיוע טכני במקרה של תקלה או שאלה, ניתן לפנות למוקד התמיכה בימים א'-ה' בין השעות 08:00-17:00 בכתובת הדואר האלקטרוני: moked@mail.gov.il או באמצעות הצ'אט האנושי: <https://mygovchat.gov.il/icr/bot.aspx?l=3>

(8) בפניה יש לציין את שם הקול הקורא, המועד האחרון להגשת הבקשות ובמידת הצורך לצרף צילומי מסך.

(9) זמן ההמתנה מרגע משלוח הפניה ועד לחזרת נציג שירות לא יעלה על 4 שעות בטווח שעות פעילות המוקד.

א. מוקד התמיכה אינו מתחייב לספק מענה לפניית אשר יתקבלו בזמן קצר מ-4 שעות מהמועד האחרון להגשת הצעות.

לשאלות טכניות בלבד, ניתן לפנות בדוא"ל: kolkore@ncs.gov.il



מדינת ישראל

בקשה שלא תוגש במועד, בצירוף כל המסמכים הנלווים הדרושים, באופן מלא, תקין וכשכל המידע בה נכון ומדויק, יכול ולא תובא לדיון ועלולה להיפסל;

הגורם היחיד המוסמך ברשות לאישור הקצאה של תקן ממומן הוא הוועדה המקצועית שמונתה לפי סעיף 5(ג) לנוהל (להלן: "ועדת ההקצאות"); מובהר כי אין תוקף לכל מצג, הבטחה, התחייבות או כיוצא באלה, שנעשו או שניתנו על ידי גורם אחר כלשהו.

במקרה של סתירה בין האמור במודעה זו והאמור בנוהל או במבחנים, יגבר האמור בנוהל ובאמות המידה והכללים; האמור במודעה זו אינו גורע מסמכות הרשות להתקין נהלים ליישום אמות המידה והכללים או לתקן את אמות המידה והכללים או את האמור במודעה זו, לפי העניין.

אין באמור במודעה זו כל התחייבות לאישור בקשה להקצאה או למתן הקצאה כלשהי; מובהר כי אישור בקשה להקצאה ו/או מתן הקצאה בפועל כפופים לאישור סופי של קיומו של תקציב ייעודי לרשות.



מדינת ישראל

נספח א' – רשימת הרשויות המפונות לעניין תחום חירום צפון – ישובים מפונים

נספח א: הרשויות המפונות והישובים המפונים

רשות מקומית	ישוב
גליל עליון	ברעם
	דמנה
	יפתח
	יראון
	מלכיה
	מנרה
	מעין ברוך
	משגב עם
	דן
	הנושאים
	כפר גלעדי
	סאסא
	צבעון
	שניר
	דישון
	יובל
	מרגליות
	בית חלל
	רמות נפתלי
מבואות חרמון	שאר - ישוב
	אדמית
	בצת
	חניתה
מטה אשר	ראש הנקרה
	ערב אל עראמשה
	אילון
	לימן
	מצובה
מטולה	מטולה
מעלה יוסף	זרעית (כפר רוזטאלד)
	יערה
	מותת
	נטועה
	שומרה
	שתולה
	אבן מנחם
	גורן

מזכירות הממשלה

גורנות הגליל	
אביבים	
דוב"ב	
עג'ר	
קריית שמונה	
שלומי	
מרום הגליל	
עג'ר	
קריית שמונה	
שלומי	